

**Итоги работы Консультационного центра по защите прав потребителей  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»  
за III квартал 2025 года.**

За III квартал 2025 года консультационным центром было проведено 536 консультации по вопросам защиты прав потребителей. Консультирование граждан проводилось посредством телефонной связи, с использованием электронных коммуникаций (на электронную почту консультационного центра и учреждения), на личном приеме. За отчетный период оказано 342 консультации по телефону, 181 консультация на личном приеме и 13 консультаций с использованием электронных коммуникаций. По заявкам граждан подготовлено 60 претензий, 9 проектов исковых заявлений. Специалистами консультационного центра в очном и дистанционном формате среди учащихся и студентов образовательных учреждений г.Смоленска, Смоленской области и взрослого населения было проведено 42 образовательных мероприятий по разъяснению законодательства в сфере защиты прав потребителей, в которых приняло участие 496 человек.

Во третьем квартале 2025 г. была организована работа 4 «горячих линий»: по оказанию платных образовательных услуг; по вопросам качества и безопасности детских товаров и школьных принадлежностей; по вопросам оказания финансовых услуг; по вопросам оказания туристических услуг ко дню туризма.

В целях просветительской деятельности специалистами консультационного центра было подготовлено 6 информационно-справочных материалов на разные потребительские тематики, опубликовано 78 публикаций на официальных сайтах ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»: <http://fguz-sm.ru/>, органов местного самоуправления, в СМИ и др.

Среди населения в III квартале 2025 г. распространено 630 экземпляров методического материала.